

• PROSÍME NAŠE HOSTY O DODRŽENÍ PODMÍNEK UBYTOVÁNÍ •

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Po e-mailové rezervaci je potřeba uhradit částku 100% za ubytování bankovním převodem do 5 kalendářních dnů. Rezervace je závazná až po připsání platby na náš účet. Platbu Vám potvrdíme a zašleme další informace. V případě, že platba není uhrazena v termínu, má ubytovatel právo obsadit tento termín jinými hosty. V případě zrušení rezervace ze strany hosta je nutno toto provést e-mailem. V případě zrušení do 41 dnů před začátkem pobytu, je možno se písemně domluvit na jiném jednom závazném termínu čerpání ubytování. V případě zrušení 40 dnů a méně před začátkem pobytu, je platba nevratná v plné výši a není možný náhradní termín. Ceny vždy obsahují příslušnou DPH.

POJIŠTĚNÍ

Za úrazy, poškození a zničení majetku vůči třetí osobě, za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené, neodpovídáme. V případě, že se stane a něco rozbijete, jsme pro tento případ pojištěni a je nutné nás o tomto také ihned informovat. Drobné škody do 5.000 Kč řešíme na místě (skleničky, lahve, vybavení atd.). Doporučujeme také pojištění pro zrušení pobytu z jakéhokoli důvodu.

UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE

/nevzniká nárok na vrácení platby za ubytování v celém zaplaceném termínu/

- při navýšení počtu ubytovaných osob bez domluvy s ubytovatelem
- při porušení zákazu rozdělávání ohně a kouření na penzionu (kouření je možné na určeném místě)
- při ničení a poškozování majetku ubytovatele
- při používání vlastních topidel nebo jiných nestandardních zařízení
- při vnášení burčáku a dalších rozkvašených nápojů do celého penzionu
- při výskytu jakýchkoli zvířat hostů v objektu penzionu

DALŠÍ INFORMACE

Při odchodu z penzionu vypínejte světla a další spotřebiče a zavřete všechny dveře, a to i ty do dvora. Větrejte okna se sítěmi, vyhněte se tak nevídaným návštěvám, jako jsou komáři, kočky a hlodavci. Na dvoře nenechávejte přes noc nočním tvorům zbytky jídel, nápojů ani použité nádoby. Je-li něco nefunkční nebo rozbité, neprodleně nás, prosím, o tomto informujte. Nábytek a další zařízení sami nepřemísťujte. Ztráta klíčů je zpoplatněna částkou 5.000 Kč. Noční klid je na dvoře penzionu a před penzionem od 23.00 do 7.00 hodin. Konzumace dovezených alkoholických nápojů ve společných prostorech je zakázána, jelikož jsme vlastníky koncesní listiny na Hostinskou činnost. V případě porušení účtujeme 100 Kč/osoba/počet dnů pobytu/celkový počet účastníků ve skupině.

PŘÍJEZD HOSTŮ

Příjezd v čase 16.00 – 18.00 hodin nebo dohodou. Každého hosta uvítáme welcome drinkem. V případě nedohodnutého pozdního příjezdu účtujeme 250 Kč za pokoj bez DPH. Hosté jsou seznámeni s provozem penzionu, možnostmi degustací, stravování a parkování aut.

ODJEZD HOSTŮ

V čase 9.00 – 10.00 hodin nebo dohodou. Hosté zanechají společné prostory ve stejném stavu, jak do nich přišli, v opačném případě je účtován poplatek za úklid 100 Kč/osoba. Jednotlivé pokoje, včetně klíčů, od hostů převezme odpovědná osoba ubytovatele.

Pokud se na něco chcete zeptat, či byste rádi něco jinak, obraťte se na nás okamžitě a nenechávejte to na později. Přejeme Vám hezký pobyt na jižní Moravě a na Vrbici obzvláště.

Za Penzion U TŘÍ RŮŽÍ
Pavla Bukovská, provozní
Luboš Maštališ, majitel